

Informativa sulla protezione dei dati personali

Revisione: settembre 2021

Grazie per aver visitato il nostro sito web e per l'interesse dimostrato per la nostra azienda e i nostri prodotti. Siamo gli esperti svizzeri per gli impianti dentali. Come produttore svizzero, sviluppiamo e produciamo sistemi per protesi dentarie che soddisfano i più alti standard di qualità e sicurezza. In conformità con le disposizioni nazionali ed europee vigenti in materia di protezione dei dati personali, nei paragrafi seguenti troverà tutte le informazioni relative al tipo e alla quantità di dati personali che vengono trattati nell'ambito

- della Sua visita al nostro sito web,
- degli ordini effettuati nel nostro negozio online,
- della presa di contatto,
- degli annunci di lavoro,
- dell'invio della newsletter,
- delle presenze sui nostri social media

(di seguito chiamati collettivamente "Sito web"), per quali scopi utilizziamo questi dati e come li usiamo per ottimizzare i nostri servizi ai clienti.

Riassunto

Thommen Medical tratta i Suoi dati personali con finalità diverse. Ad esempio, quando viene creato un account cliente, i dati memorizzati a questo scopo saranno trattati da Thommen Medical per la gestione dell'account. Allo stesso tempo, però, i dati dell'indirizzo memorizzati nell'account del cliente saranno utilizzati anche ai fini della consegna della merce ordinata. I Suoi dati personali possono essere trattati anche a scopo di marketing diretto. Ad esempio, Thommen Medical può inviare materiale pubblicitario o cataloghi di prodotti Thommen Medical al Suo indirizzo memorizzato nell'account cliente. Thommen Medical può trasmettere dati che La riguardano a terzi. È il caso, per esempio, della consegna di merce da parte di un corriere. È anche possibile che Thommen Medical, in caso di mancato pagamento di fatture in sospeso da parte Sua, dopo ripetuti solleciti infruttuosi sui crediti pendenti, trasmetta i Suoi dati di credito a un fornitore di servizi di recupero crediti. L'obbligo di fornire il proprio indirizzo e-mail al momento della creazione di un account cliente è subordinato all'obbligo di legge di Thommen Medical di inviare una conferma d'ordine elettronica dopo l'effettuazione di un ordine. L'indirizzo e-mail fornito sarà utilizzato da Thommen Medical per inviare newsletter promozionali via e-mail se il cliente ha acconsentito a ricevere tali newsletter. Tuttavia, Thommen Medical ha anche il diritto di inviare ai clienti e-mail pubblicitarie relative a beni/servizi simili a quelli acquistati presso Thommen Medical in passato. Lei sarà espressamente informato/a della possibilità di utilizzare il Suo indirizzo e-mail a questo scopo e del Suo diritto di opporsi a questo proposito quando aprirà il Suo conto cliente.

A. Generalità

1. Titolare del trattamento e garante per la protezione dei dati personali personali

(1) Titolare del trattamento per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 4 paragrafo 7 GDPR:

In Svizzera

Thommen Medical AG
Neckarsulmstrasse 28
2540 Grenchen
Svizzera

Tel. +41 32 644 30 20
info@thommenmedical.com

Nell'UE

Thommen Medical GmbH
Am Rathaus 2
79576 Weil am Rhein
Germania

Tel. +49 7621 4225830
info@thommenmedical.com

di seguito denominato "Thommen Medical" o "noi". Ulteriori informazioni sul fornitore sono contenute nel nostro → [Impressum](#).

(2) Thommen Medical GmbH è il rappresentante nell'Unione di Thommen Medical AG ai sensi dell'art. 27 GDPR.

(3) È possibile contattare il garante per la protezione dei dati personali di Thommen Medical GmbH per posta all'indirizzo sopra indicato specificando "Attn. Garante per la protezione dei dati personali personali" o per e-mail all'indirizzo seguente: [...].

2. Natura dei dati trattati, categorie di persone interessate

2.1 Natura dei dati trattati

- Dati anagrafici (ad esempio, dati anagrafici dei clienti, come nomi e indirizzi)
- Dati dell'account (login, password codice hash)
- Dati di contatto (ad es. e-mail, numeri di telefono)
- Dati e cronologia della comunicazione
- Dati di contenuto (ad es. input di testo, fotografie, video)
- Dati del contratto (ad es. offerte, ordine, oggetto del contratto, categoria di clienti)
- Dati di pagamento (ad es. coordinate bancarie, storico dei pagamenti)
- Dati CRM, in particolare storico e statistiche clienti
- Dati di utilizzo (ad es. pagine visitate, interesse per i contenuti, tempi di accesso)
- Metadati/dati di comunicazione (ad es. informazioni sui dispositivi, indirizzi IP)
- Dati secondo i punti 4 e 5
- Dati del candidato secondo il punto 9
- Dati secondo la sezione B

2.2 Categorie di persone interessate

- Visitatori e utenti del sito web e dei servizi online
- Clienti, parti interessate e partner commerciali
- Iscritti alla newsletter e marketing diretto nelle relazioni con i clienti esistenti
- Altri partner di comunicazione

(di seguito, le persone interessate vengono definite collettivamente come "utenti").

3. Scopo del trattamento

Utilizziamo i Suoi dati personali

- Per la fornitura del sito web e dei servizi online, delle relative funzioni e dei contenuti.
- Per la fornitura del negozio online
- Per identificarLa come parte contraente
- Per la creazione e la gestione del Suo conto cliente personale.
- Per rispondere alle richieste di contatto e comunicare con gli utenti.
- Per l'affermazione, l'applicazione, l'esercizio o la difesa da e contro rivendicazioni legali e controversie legali, e per l'individuazione, l'indagine e la prevenzione di illeciti
- Per implementare misure di sicurezza
- Per la misurazione del numero di utenti raggiunti
- A scopo di marketing diretto, ad esempio sotto forma di newsletter via e-mail o pubblicità postale.
- Ai fini delle indagini sulla soddisfazione dei prodotti e dei servizi e della loro analisi.

4. Fornitura del sito web e dei file di log

(1) Nel caso di uso puramente informativo del sito web, ovvero in assenza di registrazione o diversa trasmissione di informazioni, raccogliamo solo i dati personali che il browser del cliente trasmette automaticamente al nostro server. Per consentirLe di visualizzare il nostro sito web, siamo tenuti a raccogliere i seguenti dati, che sono tecnicamente necessari per mostrarLe i contenuti del sito e per garantire stabilità e sicurezza (la base giuridica è l'art. 6 par.1, let. f) GDPR):

- Indirizzo IP
- Geolocalizzazione
- Data e ora della richiesta
- Differenza di fuso orario rispetto al GMT (Greenwich Mean Time)
- Contenuto della richiesta (pagina concreta)
- Stato di accesso/Codice di stato HTTP
- Volume di dati trasferiti in quell'occasione
- Sito web da cui proviene la richiesta
- Browser
- Sistema operativo e relativa interfaccia
- Lingua e versione del software del browser

(2) Gli indirizzi IP degli utenti vengono cancellati o resi anonimi al termine dell'utilizzo. In caso di anonimizzazione, gli indirizzi IP vengono modificati in modo tale che i dati individuali su circostanze personali o materiali non possano più essere attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile o possano essere attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile solo con una quantità sproporzionata di tempo, costi e lavoro.

5. Cookie

(1) Durante l'utilizzo del nostro sito web, oltre ai suddetti file di log, sul Suo computer vengono memorizzati i cosiddetti cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati al Suo browser e memorizzati sul Suo disco rigido, attraverso i quali alcune informazioni vengono trasmesse all'ente che imposta i cookie (in questo caso a Thommen Medical). I cookie non possono eseguire programmi né trasmettere virus al Suo computer. Servono a rendere l'offerta internet nel suo insieme più intuitiva ed efficace.

(2) Uso dei cookie:

a) Questo sito web utilizza i seguenti tipi di cookie, la cui portata e funzionalità sono spiegate di seguito:

- Cookie di sessione (b)
- Cookie permanenti (vedere c).

b) I cookie di sessione memorizzano un cosiddetto ID di sessione, con il quale varie richieste del Suo browser possono essere assegnate alla sessione comune. I cookie di sessione vengono cancellati quando ci si disconnette o si chiude il browser. Quando riavvierà il Suo browser e tornerà al sito, il sito non La riconoscerà. Dovrà ripetere l'accesso (se è richiesto un login) o reimpostare i modelli e le preferenze se il sito web offre queste funzioni. Viene quindi generato un nuovo cookie di sessione che memorizza le Sue informazioni e rimane attivo fino a quando non lascia nuovamente il sito e chiude il Suo browser.

c) I cookie permanenti vengono cancellati automaticamente dopo un tempo predefinito, che può variare a seconda del cookie. Può cancellare i cookie nelle impostazioni di sicurezza del Suo browser in qualsiasi momento.

(3) Per quali scopi utilizziamo i cookie?

Utilizziamo i cookie per personalizzare i contenuti e gli annunci, fornire funzioni di social media e analizzare il traffico sul nostro sito web. Condividiamo inoltre le informazioni sul Suo utilizzo del nostro sito web con i nostri partner pubblicitari, di analisi e per i social media. I nostri partner possono combinare queste informazioni con altri dati che Lei ha fornito loro o che hanno raccolto nel corso del Suo utilizzo dei servizi. Continuando a utilizzare il nostro sito web, Lei fornisce il Suo consenso ai nostri cookie.

(4) Panoramica

Scopo	Descrizione	Periodo di conservazione
Cookie tecnicamente necessari	I cookie tecnicamente necessari permettono l'uso del nostro sito web, fornendo funzioni di base come la navigazione delle pagine e l'accesso ad aree sicure del sito. La visita del nostro sito web non può funzionare correttamente senza questi cookie.	Cookie di sessione - vengono cancellati alla chiusura del browser.
Prestazioni (ad es. browser dell'utente), visualizzazione e preferenze	L'utilizzo del nostro sito web implica l'attivazione dei cookie (ad es. per riconoscere il browser) per migliorare le prestazioni (ad es. caricare più rapidamente i contenuti). Durante la visita al nostro sito web, la selezione del Paese e della lingua predeterminata o selezionata dall'utente viene memorizzata nei cookie per evitare che l'utente debba effettuare nuovamente tale selezione in occasione delle visite successive. Viene verificato preventivamente se il Suo browser supporta i cookie e questa informazione viene memorizzata in un altro cookie. In seguito, Le verranno mostrate le informazioni di contatto localizzate in base al Paese e alla lingua, che verranno ugualmente memorizzate. La base giuridica pertinente è il Suo consenso (art. 6 par. 1 let. a) GDPR).	Cookie di sessione - vengono cancellati alla chiusura del browser.
Cookie pubblicitari (marketing)	Utilizziamo cookie pubblicitari per valutare l'efficacia dei nostri strumenti pubblicitari e per ottimizzarli. La base giuridica pertinente è il Suo consenso (art. 6 par. 1 let. a) GDPR).	Cookie permanenti. Vengono memorizzati, ma automaticamente cancellati al più tardi dopo 26 mesi se il sito web non è più stato

		visitato, eccetto casi particolari in cui vengono applicati periodi più brevi.
--	--	--

(5) Controllo dei cookie

È possibile impostare il proprio browser in modo da essere informati sull'attivazione dei cookie e consentirne l'impiego solo in casi particolari, escludere l'accettazione dei cookie per casi specifici o in generale e attivare la cancellazione automatica dei cookie alla chiusura del browser. La disattivazione dei cookie, può limitare, tra l'altro, la funzionalità di questo sito web.

6. Negozio online

(1) Per effettuare un ordine nel nostro negozio online, è necessario che il cliente fornisca i propri dati personali, per consentire la conclusione del contratto e l'elaborazione dell'ordine. A tal fine, è necessaria la registrazione. Alcune informazioni sono indispensabili per l'elaborazione del contratto e sono contrassegnate come obbligatorie, altre informazioni sono opzionali. Dopo la verifica da parte nostra, l'account (login cliente) viene attivato. I dati da Lei forniti, vengono trattati per l'elaborazione del Suo ordine. La base giuridica pertinente è l'art. 6 par. 1 let. b) GDPR.

(2) Per l'elaborazione di un contratto d'acquisto tra Lei e Thommen Medical tramite il negozio online, sono necessari anche i seguenti trattamenti dei dati: i Suoi dettagli di pagamento possono essere trasmessi a fornitori di servizi di pagamento da noi incaricati per l'elaborazione del/i pagamento/i. I dettagli del suo indirizzo di consegna vengono trasmessi ai partner di spedizione da noi incaricati. Al fine di garantire che la consegna della merce avvenga conformemente ai Suoi desideri, trasmettiamo (nella misura in cui ciò sia necessario) il Suo indirizzo e-mail ed eventualmente il Suo numero di telefono al partner di spedizione da noi incaricato della consegna. Tali dati vengono trasmessi esclusivamente per i suddetti scopi e nuovamente cancellati dopo la consegna, a condizione che i nostri fornitori di servizi non siano tenuti alla conservazione dei dati per motivi legali.

(3) In caso di acquisto dei nostri prodotti o utilizzo dei nostri servizi, Le invieremo in futuro e-mail informative su beni o servizi simili della nostra gamma di prodotti, nonché su eventi, fiere o promozioni correlate. La base giuridica pertinente è l'art. 6 par. 1 let. f) GDPR. Le e-mail di informazione sono inviate in conformità con la nostra informativa sulla protezione dei dati personali. Lei può opporsi in qualsiasi momento e chiedere di non ricevere più tali messaggi da parte nostra.

(4) In base alle norme di diritto commerciale e fiscale, siamo obbligati a conservare il Suo indirizzo e i Suoi dati di pagamento e di ordinazione per un periodo di dieci anni. Tuttavia, dopo la scadenza dei termini di prescrizione legali, limiteremo il trattamento, vale a dire che i Suoi dati saranno utilizzati solo per il rispetto degli obblighi di conservazione legali.

(5) Per evitare l'accesso non autorizzato di terzi ai Suoi dati personali, in particolare a quelli finanziari, il processo di ordinazione viene criptato con la tecnologia TLS.

7. Modulo di contatto

(1) Il nostro sito web contiene un modulo di contatto che può essere utilizzato per contattarci elettronicamente. Se decide di contattarci tramite questo modulo, i dati inseriti nei campi di input saranno oggetto di trattamento da parte nostra.

(2) Quando tale modulo viene inviato, vengono memorizzati anche i seguenti dati:

- Il Suo indirizzo IP
- Data e ora dell'invio

Si prega di notare che la quantità di dati personali raccolti tramite il modulo di contatto dipende anche da quali dati Lei decide di indicare in tale modulo.

(3) Lo scopo del trattamento dei dati personali è quello di elaborare la Sua richiesta di contatto e di poterLa contattare per soddisfare tale richiesta. La base giuridica per il trattamento dei dati personali da Lei forniti nell'ambito del contatto è l'art. 6 par.1 let. b) GDPR.

(4) Gli altri dati personali trattati durante l'invio (indirizzo IP, data e ora dell'invio) servono a prevenire l'uso improprio del nostro modulo di contatto. La base giuridica pertinente è il nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par.1 let. f) GDPR. Abbiamo un interesse legittimo a poter prevenire o dimostrare l'uso improprio del nostro modulo di contatto.

(5) I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per raggiungere lo scopo per cui sono stati raccolti.

(6) Il destinatario dei dati è il nostro server host, che collabora con noi nel quadro di un accordo sui dati dell'ordine.

(7) La fornitura di dati personali non è richiesta né legalmente né contrattualmente e non è nemmeno necessaria per la conclusione di un contratto. Non sussiste quindi alcun obbligo di fornire i dati personali, tuttavia il mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di utilizzare il nostro modulo di contatto.

8. Contatto e-mail

(1) È possibile contattarci tramite gli indirizzi e-mail forniti sul sito web. In questo caso, i dati personali dell'utente trasmessi con l'e-mail saranno memorizzati e utilizzati esclusivamente per l'elaborazione della richiesta. La base giuridica per il trattamento dei dati trasmessi tramite invio di un'e-mail è l'art. 6 par. 1 let. f) GDPR. Se il contatto via e-mail è finalizzato alla conclusione di un contratto, l'ulteriore base giuridica per il trattamento è l'art. 6, par. 1, let. b) GDPR.

(2) I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per raggiungere lo scopo per cui sono stati raccolti. Questo vale per i dati personali inseriti nella maschera di input del modulo di contatto e per quelli inviati per e-mail, quando la rispettiva conversazione con l'utente è terminata. La conversazione si considera terminata quando le circostanze indicano che la questione considerata è stata definitivamente chiarita.

(3) In deroga al par. 2, vale quanto segue: le richieste di contatto dei clienti che si riferiscono a una specifica transazione commerciale vengono memorizzate per il tempo necessario all'attuazione e all'esecuzione del contratto (art. 6 par. 1 let. b) GDPR) o per gli obblighi di conservazione previsti dalla legge (art. 6 par. 1 lett. c) GDPR). Le richieste di contatto da parte dei clienti che non si riferiscono a una transazione commerciale specifica rimangono memorizzate per tutto il tempo in cui sussiste la relazione commerciale. La base giuridica è l'art. 6 par.1 let. f) GDPR a tutela dei nostri interessi legittimi e di quelli del cliente, in particolare rispetto all'assistenza e alla garanzia di qualità. I clienti possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento in casi individuali.

9. Carriera (posizioni aperte)

(1) Sul nostro sito web pubblichiamo annunci relativi alle posizioni aperte. Incoraggiamo inoltre l'invio di candidature spontanee I dati personali vengono raccolti, trattati e utilizzati per elaborare le

candidature online. La base giuridica è l'art.6 par. 1 let. b) GDPR in combinazione con § 26 BDSG (Legge federale sulla protezione dei dati personali).

(2) Se ha fatto domanda per una posizione specifica e questa posizione è già stata occupata o se il Suo profilo viene considerato altrettanto o addirittura più adatto per un'altra posizione, saremo lieti di inoltrare la Sua candidatura all'interno della nostra azienda. La base giuridica pertinente è l'art. 6 par.1 let. f) GDPR a tutela dei Suoi e dei nostri legittimi interessi. La preghiamo di informarci qualora non fosse d'accordo con questa procedura.

(3) Concluso il processo di candidatura, e comunque al più tardi dopo 6 mesi, i Suoi dati personali saranno automaticamente cancellati, a meno che Lei non acconsenta espressamente a conservarli per un periodo più lungo.

10. Divulgazione a terzi

(1) Nell'ambito dell'hosting del nostro sito web, i dati da noi trattati vengono elaborati sulla base di un contratto di nomina a responsabile del trattamento dei dati personali.

(2) Nel caso dell'uso di servizi di analisi web e fornitori terzi, i dati vengono trasmessi nella misura descritta nel presente documento, vedere sezione B.

11. Periodo di conservazione

Trattiamo e conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario all'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali. I Suoi dati personali vengono cancellati non appena non sono più necessari per gli scopi sopra menzionati. In questo contesto, i dati personali possono essere conservati per il tempo necessario a far valere eventuali rivendicazioni nei confronti delle nostre società (termini di prescrizione legale da tre a trent'anni). Conserviamo i Suoi dati personali anche nella misura in cui questo costituisce un obbligo di legge. Gli obblighi corrispondenti di fornire prove e di conservare i dati derivano da norme commerciali, fiscali e di previdenza sociale.

12. Processo decisionale automatizzato, profilazione

Per instaurare e attuare una relazione commerciale non ci serviamo, in linea di principio, di un processo decisionale completamente automatizzato ai sensi dell'art 22 GDPR. Non effettuiamo alcuna profilazione.

B. Trattamento dei dati da parte di fornitori terzi

13. Plug-in

13.1 Google Tag Manager

(1) Questo sito web utilizza Google Tag Manager. I tag sono pezzetti di codice sul nostro sito web che vengono utilizzati, tra le altre cose, per misurare il traffico e il comportamento dei visitatori, tracciare l'impatto della pubblicità online e dei canali social, utilizzare il remarketing e il targeting, e testare e ottimizzare il proprio sito web. Google Tag Manager è una soluzione che permette a Thommen Medical di gestire i tag del sito web attraverso un'unica interfaccia. Lo stesso strumento Tag Manager (che implementa i tag) è un dominio senza cookie. Lo strumento si occupa di attivare altri tag, che a loro volta possono raccogliere dati. Google Tag Manager non accede a questi dati. Se è stata fatta una disattivazione a livello di dominio o di cookie, questa rimane in vigore per tutti i tag di tracciamento che vengono implementati con Google Tag Manager.

(2) . Per l'area europea, la società Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irlanda) è responsabile di tutti i servizi di Google. Ulteriori informazioni su Google Tag Manger sono disponibili in Internet all'indirizzo: <https://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>

13.2 Google Fonts

(1) Sul nostro sito web utilizziamo Google Fonts. Si tratta dei "font di Google" dell'azienda Google Inc. La società responsabile di tutti i servizi di Google per l'area europea è Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irlanda).

(2) I font sono incorporati localmente sui nostri server e non vengono ricaricati dai server di Google quando si richiama il sito. I font di Google sono concessi in licenza con la "SIL Open Font License, 1.1" o la "Apache License, versione 2.0"; vedere fonts.google.com/attribution. Sulla pagina GitHub di Google (<http://bit.ly/2U7oxHk>) si legge: „Since all the fonts available here are licensed with permission to redistribute, subject to the license terms, you can self-host. For help doing this, see github.com/majodev/google-webfonts-helper“. (Poiché tutti i font qui disponibili sono concessi in licenza con il permesso di ridistribuirli, conformemente ai termini di licenza, è possibile il self-hosting. Per istruzioni su come fare, consultare github.com/majodev/google-webfonts-helper).

13.3 Google Maps

(1) Questo sito web utilizza Google Maps per visualizzare cartine interattive e fornire indicazioni stradali. Google Maps è un servizio di mappe fornito da Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Per l'area europea, la società responsabile di tutti i servizi di Google è Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irlanda).

(2) Utilizzando Google Maps, le informazioni sull'uso di questo sito web, compreso il Suo indirizzo IP e l'indirizzo (di partenza) inserito nell'ambito della funzione di pianificazione del percorso, possono essere trasmesse a Google negli Stati Uniti. Quando richiama una pagina web del nostro sito contenente Google Maps, il Suo browser stabilisce una connessione diretta con i server di Google. Il contenuto della cartina viene trasmesso da Google direttamente al Suo browser, che poi lo integra nel sito web. Non abbiamo quindi alcuna influenza sulla quantità di dati raccolti da Google in questo modo. Secondo le nostre conoscenze, vengono raccolti perlomeno i seguenti dati:

- Data e ora della visita al sito web in questione.
- Indirizzo Internet o URL del sito web visitato.
- Indirizzo IP, indirizzo (di partenza) inserito come parte della pianificazione del percorso.

(3) Non possiamo esercitare alcuna influenza sull'ulteriore elaborazione e utilizzo dei dati da parte di Google e pertanto non possiamo assumerci alcuna responsabilità al riguardo.

(4) Se desidera evitare che Google raccolga, elabori o utilizzi i Suoi dati tramite il nostro sito web, può disattivare JavaScript nelle impostazioni del Suo browser. In questo caso, però, non sarà possibile utilizzare la visualizzazione delle cartine.

(5) Lo scopo e la portata della raccolta dei dati e l'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati da parte di Google, così come i Suoi diritti in questo senso e le opzioni di impostazione per la protezione della Sua privacy da parte di Google sono disponibili su: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> .

14. Plug-in per i social media

Manteniamo presenze online all'interno dei social network per poter comunicare con gli utenti che vi operano e per informarli sui nostri servizi.

14.1 LinkedIn

(1) Attualmente utilizziamo i seguenti plug-in per social media: LinkedIn. Il fornitore del plug-in è riconoscibile dalla sua lettera iniziale o dal suo logo spuntando la casella corrispondente. Le offriamo la possibilità di comunicare direttamente con il fornitore del plug-in tramite il pulsante. Solo cliccando sul campo contrassegnato per attivarlo, il fornitore di plug-in riceverà l'informazione che avete richiamato la pagina corrispondente della nostra offerta online. Inoltre, vengono trasmessi i dati menzionati al punto 4 della presente informativa. Attivando il plug-in, i Suoi dati personali vengono trasmessi al rispettivo fornitore di plug-in e qui conservati (nel caso di fornitori statunitensi, negli Stati Uniti).

(2) Non possiamo esercitare alcuna influenza sui dati raccolti e sulle procedure di trattamento dei dati, né siamo a conoscenza dell'intera portata della raccolta dei dati, degli scopi del trattamento, dei periodi di conservazione. Non abbiamo neppure informazioni sulla cancellazione dei dati raccolti da parte del fornitore del plug-in.

(3) Il fornitore del plug-in conserva i dati raccolti come profili di utilizzo e li usa a scopo pubblicitario, per ricerche di mercato e/o per la progettazione del proprio sito web basata sulle esigenze. Tale valutazione viene effettuata principalmente (anche in caso di utenti che non hanno effettuato il login) per la visualizzazione di pubblicità basata sulle esigenze e per informare altri utenti del social network sulle Sue attività sul nostro sito web. Lei ha il diritto di opporsi alla creazione di questi profili utente e per esercitare tale diritto deve contattare il rispettivo fornitore di plug-in. La base giuridica per il nostro utilizzo dei plug-in è l'art. 6 par. 1 let. f) GDPR.

(4) La trasmissione dei dati avviene indipendentemente dal fatto che Lei possieda un account presso il fornitore del plug-in e che vi abbia effettuato l'accesso. Se ha effettuato l'accesso al fornitore di plug-in, i Suoi dati da noi raccolti saranno direttamente assegnati al Suo account presso il fornitore di plug-in. Se Lei fa clic sul pulsante attivato e, ad esempio, si collega alla pagina, il fornitore del plug-in salva anche queste informazioni nel Suo account utente e le condivide pubblicamente con i Suoi contatti. Le raccomandiamo di effettuare regolarmente il logout dopo l'uso di un social network, ma soprattutto prima di attivare il pulsante, perché questo La aiuterà a evitare che il Suo profilo venga assegnato al fornitore del plug-in.

(5) Per ulteriori informazioni sullo scopo e la portata della raccolta dei dati e del loro trattamento da parte del fornitore di plug-in, consultare le informative sulla protezione dei dati personali di questi fornitori indicate di seguito. Qui troverà anche ulteriori informazioni sui Suoi diritti a tale riguardo e sulle opzioni di impostazione a tutela della Sua privacy.

(6) Indirizzi dei rispettivi fornitori di plug-in e URL con le loro disposizioni in materia di protezione dei dati personali:

- LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA; <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>, Direttiva sui cookie: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>; Hinweis zur Datenübertragung aus der EU, dem EWR und der Schweiz in Drittländer, insbesondere USA: https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62533?trk=microsites-frontend_legal_privacy-policy&lang=de

14.2 Facebook

(1) Siamo presenti su Facebook. Può accedere alle nostre pagine direttamente tramite il pulsante integrato di Facebook. Vorremmo sottolineare che i dati degli utenti vengono trasmessi anche a un server in un paese terzo e possono quindi essere trattati al di fuori dell'Unione europea.

(2) È possibile che oltre alla conservazione dei dati specifici da Lei inseriti in questo social media, vengano trattate anche ulteriori informazioni dal fornitore del social network. Inoltre, Facebook può

eventualmente trattare i dati principali relativi sistema informatico da cui Lei ha accesso al social network, ad esempio il Suo indirizzo IP, il tipo di processore e la versione del browser utilizzati, compresi i plug-in.

(3) Se durante la visita di uno di tali siti web Lei è connesso al Suo account utente personale del relativo social network, questa rete può attribuire la visita a questo account.

(4) Lo scopo e la portata della raccolta dei dati e l'ulteriore trattamento dei Suoi dati, nonché i Suoi diritti al riguardo sono descritti nei termini e condizioni pertinenti, accessibili dai link riportati sotto.

(5) Dettagli sui fornitori terzi: Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA.

(6) Per le fan page: accordo sul trattamento congiunto dei dati personali (art. 28, par. 1 GDPR) https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum; informativa sulla protezione dei dati personali di Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>, Opt-Out Möglichkeit: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> e <http://www.youronlinechoices.com/>,

14.3 Instagram

(1) Desideriamo sottolineare che i dati degli utenti possono essere trattati al di fuori dell'Unione Europea. Questo può comportare dei rischi per gli utenti, ad esempio perché l'applicazione dei loro diritti potrebbe risultare più complicata. Per quanto riguarda i fornitori americani che sono certificati secondo il Privacy Shield o che offrono garanzie comparabili di un livello sicuro di protezione dei dati personali, sottolineiamo che in questo modo si impegnano a rispettare le norme di protezione dei dati personali dell'UE.

(2) Inoltre, i dati degli utenti all'interno dei social network vengono solitamente trattati per ricerche di mercato e a scopo pubblicitario. Ad esempio, è possibile creare profili di utilizzo in base al comportamento d'uso e ai conseguenti interessi degli utenti. I profili di utilizzo, a loro volta, possono essere impiegati, ad esempio, per inserire all'interno e all'esterno dei network annunci pubblicitari che presumibilmente corrispondono agli interessi degli utenti. A questo scopo, di solito, nei computer degli utenti, vengono salvati cookie nei quali sono memorizzati il comportamento d'uso e gli interessi degli utenti. Inoltre, nei profili di utilizzo possono essere memorizzati anche dati indipendenti dai dispositivi utilizzati dagli utenti (in particolare se gli utenti sono membri delle rispettive piattaforme e hanno effettuato il login).

(3) Per una presentazione dettagliata delle rispettive forme di trattamento e delle opzioni di rinuncia (opt-out), rimandiamo alle informative sulla protezione dei dati personali e alle informazioni fornite dai gestori delle rispettive reti.

(4) Anche per quanto riguarda richieste di informazioni e affermazione dei diritti degli interessati, la procedura più efficace per ottenere un riscontro è quella di rivolgersi direttamente ai fornitori. Solo i fornitori hanno accesso ai dati degli utenti e possono prendere misure appropriate e fornire informazioni direttamente. Se tuttavia dovesse avere bisogno di aiuto, non esiti a contattarci.

5) Base giuridica: i nostri interessi legittimi nel presentare l'azienda e nel rivolgersi ai clienti e agli interessati (art. 6 par. 1 let. f) GDPR).

(6) Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA; sito web: <https://www.instagram.com>; informativa sulla protezione dei dati personali: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

14.4 YouTube

(1) Abbiamo integrato nella nostra offerta online video di YouTube caricati su <http://www.youtube.com>, che possono essere riprodotti direttamente dal nostro sito web. I video sono tutti integrati in "modalità di protezione dei dati personali estesa", vale a dire che nessun dato relativo all'utente viene trasmesso a YouTube se i video non vengono riprodotti. Solo in caso di riproduzione dei video, verranno trasmessi i dati citati nella sezione 2. Non possiamo esercitare alcuna influenza su tale trasmissione di dati.

(2) In caso di visita al sito web, YouTube riceve l'informazione che l'utente è entrato nella sottopagina corrispondente del nostro sito web. Inoltre, vengono trasmessi i dati citati al punto 4 (Fornitura del sito web e file di log) della presente informativa. Questo avviene indipendentemente dal fatto che Lei abbia effettuato o meno l'accesso tramite un account di YouTube. Se ha effettuato l'accesso tramite Google, i Suoi dati saranno associati direttamente al Suo account. Se desidera evitare che i Suoi dati siano associati al Suo profilo YouTube, deve effettuare il logout prima di attivare il pulsante. YouTube memorizza i Suoi dati come profili di utilizzo e li usa a scopo pubblicitario, per ricerche di mercato e/o per la progettazione del proprio sito web in base alle esigenze degli utenti. Tale valutazione viene effettuata principalmente (anche in caso di utenti che non hanno effettuato il login) per fornire pubblicità basata sulle esigenze e per informare gli altri utenti del social network riguardo le Sue attività sul nostro sito web. Ha il diritto di opporsi alla creazione di questi profili utente e per esercitare tale diritto deve contattare YouTube.

(3) YouTube è una filiale di Google: Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Per ulteriori informazioni sullo scopo e la portata della raccolta e del trattamento dei dati da parte di YouTube, si prega di consultare l'informativa sulla protezione dei dati personali che contiene anche ulteriori informazioni sui diritti dell'utente e sulle opzioni di impostazione a tutela della privacy: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

15. Link ad altri siti web

(1) Il nostro sito web può contenere link a siti web gestiti da terzi che non sono coperti da questa informativa sulla protezione dei dati personali. I siti web di terze parti hanno le proprie politiche sulla protezione dei dati personali e possono anche utilizzare cookie o altre tecnologie di tracciamento. Il responsabile di tali politiche è il gestore del sito o la persona designata come responsabile del sito stesso.

(2) Ci incarichiamo di controllare i link a siti esterni prima di attivare il collegamento. Tuttavia, non possiamo esercitare alcuna influenza sui gestori di tali siti affinché rispettino le norme sulla protezione dei dati personali. Qualora venissimo a conoscenza di infrazioni o violazioni della legge, ci impegniamo a rimuovere immediatamente i link corrispondenti.

C. Diritti degli interessati

16. I Suoi diritti

In seguito al trattamento dei Suoi dati personali Lei viene considerato/a una persona interessata ai sensi del GDPR e può esercitare i seguenti diritti nei nostri confronti, in qualità di titolari del trattamento.

a) Diritti secondo l'art. 15 e seguenti del GDPR

(1) L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; in tal caso, ha il **diritto di accedere** a tali dati personali e alle informazioni di cui all'art. 15 GDPR. In determinate condizioni legali, è riconosciuto il diritto di **rettifica** ai sensi dell'art. 16 GDPR, il **diritto alla limitazione del trattamento** ai sensi dell'art. 18 GDPR e il diritto **alla cancellazione** ("diritto all'oblio") ai sensi dell'art. 17 GDPR. L'interessato, inoltre, ha il diritto di ricevere i dati che ha fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (**diritto alla portabilità dei dati**) in conformità con l'art. 20 GDPR, nella misura in cui il

trattamento viene effettuato con l'aiuto di procedure automatizzate e si basa sul consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, let. a) o dell'art. 9, par. 2, let. a) o su un contratto ai sensi dell'art. 6, par. 1, let. b) GDPR.

b) Revoca del consenso ai sensi dell'art. 7, par. 3 GDPR

Se il trattamento si basa sul consenso, l'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. Si prega di notare che la revoca del consenso non ha efficacia retroattiva. Il trattamento dei dati effettuato precedentemente alla revoca, non è interessato dalla revoca stessa.

c) Diritto di reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo a noi o a un'autorità di controllo del trattamento dei dati personali (art. 77 GDPR). Nel Baden Württemberg, l'autorità di vigilanza competente è: Commissario di Stato per la protezione dei dati personali e la libertà d'informazione, casella postale 10 29 32, 70025 Stoccarda, tel.: 0711/615541-0, fax: 0711/615541-15, e-mail: poststelle@lfdi.bwl.de.
poststelle@lfdi.bwl.de.

d) Diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 GDPR

Oltre ai diritti di cui sopra, può esercitare i seguenti diritti di opposizione:

Diritto di opposizione caso per caso

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, par. 1, let. e) GDPR (trattamento dei dati nell'interesse pubblico) e dell'art. 6, par. 1, let. f) GDPR (trattamento dei dati sulla base di un equilibrio di interessi); compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni ai sensi dell'art. 4, par. 4 GDPR.

Qualora decida di esercitare tale diritto, ci asterremo dal trattamento dei Suoi dati personali, fatto salvo il caso in cui fossimo in grado di dimostrare motivi legittimi impellenti per il trattamento che risultassero predominanti rispetto ai Suoi interessi, diritti e libertà, o nel caso in cui il trattamento servisse a far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

Diritto di opporsi al trattamento dei dati a scopo pubblicitario

In casi isolati, i dati personali vengono trattati per finalità di marketing diretto. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora decida di opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto, ci asterremo dal trattamento dei Suoi dati personali per questi scopi.

D. Disposizioni finali

17. Sicurezza

(1) Abbiamo adottato misure di sicurezza tecniche e organizzative ai sensi degli art. 24 e 32 GDPR per proteggere i Suoi dati personali da perdita, distruzione, manipolazione e accesso non autorizzato. Tutti i nostri dipendenti e tutti i terzi coinvolti nel trattamento dei dati sono tenuti a rispettare i requisiti del GDPR e a trattare i dati personali in modo confidenziale.

(2) Crittografia SSL o TLS: Questo sito utilizza la crittografia SSL o TLS per ragioni di sicurezza e per proteggere la trasmissione di contenuti riservati, come gli ordini o le richieste che ci vengono inviate in qualità di gestori del sito. È possibile riconoscere una connessione criptata dal fatto che la riga di indirizzo del browser cambia da "http://" a "https://" e dal simbolo del lucchetto nella riga del browser.

18. Modifiche alla nostra politica sulla protezione dei dati personali

Ci riserviamo il diritto di modificare le nostre misure di sicurezza e di protezione dei dati personali qualora ciò si renda necessario a causa dello sviluppo tecnico, dell'espansione dei nostri servizi o di modifiche legali. In questi casi, adegueremo di conseguenza anche la nostra informativa sulla protezione dei dati personali. Si prega quindi di fare sempre riferimento alla versione aggiornata della nostra informativa sulla protezione dei dati personali.